

Résultat des questionnaires QVT et RPS MDD techniques

S'informer pour agir ensemble

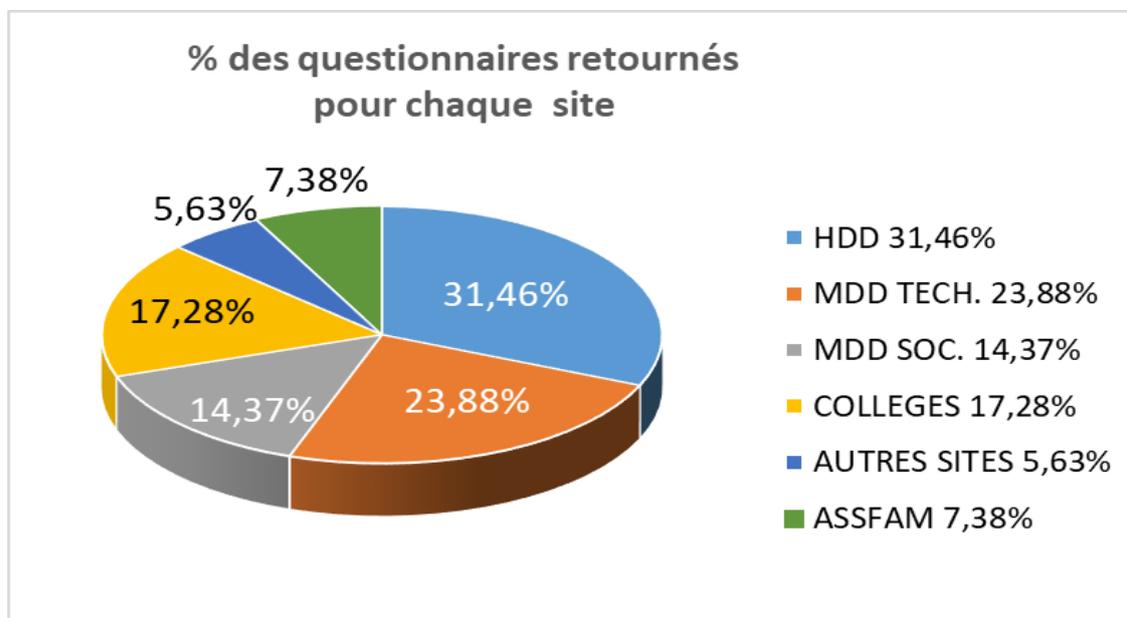
RESULTATS DU QUESTIONNAIRE QVT et RPS des agents des MDD techniques

Nous tenons à rappeler que le résultat de cette enquête est une photographie à un instant « T » sur le sentiment des agents au sujet de leurs conditions de travail et de l'émotion qu'elles génèrent. L'interprétation du questionnaire doit être objective. Il est aussi nécessaire de rappeler que le contexte sanitaire, social et politique est difficile. Il y a des sujets sur lesquels il est possible d'agir et d'autres non.

La participation

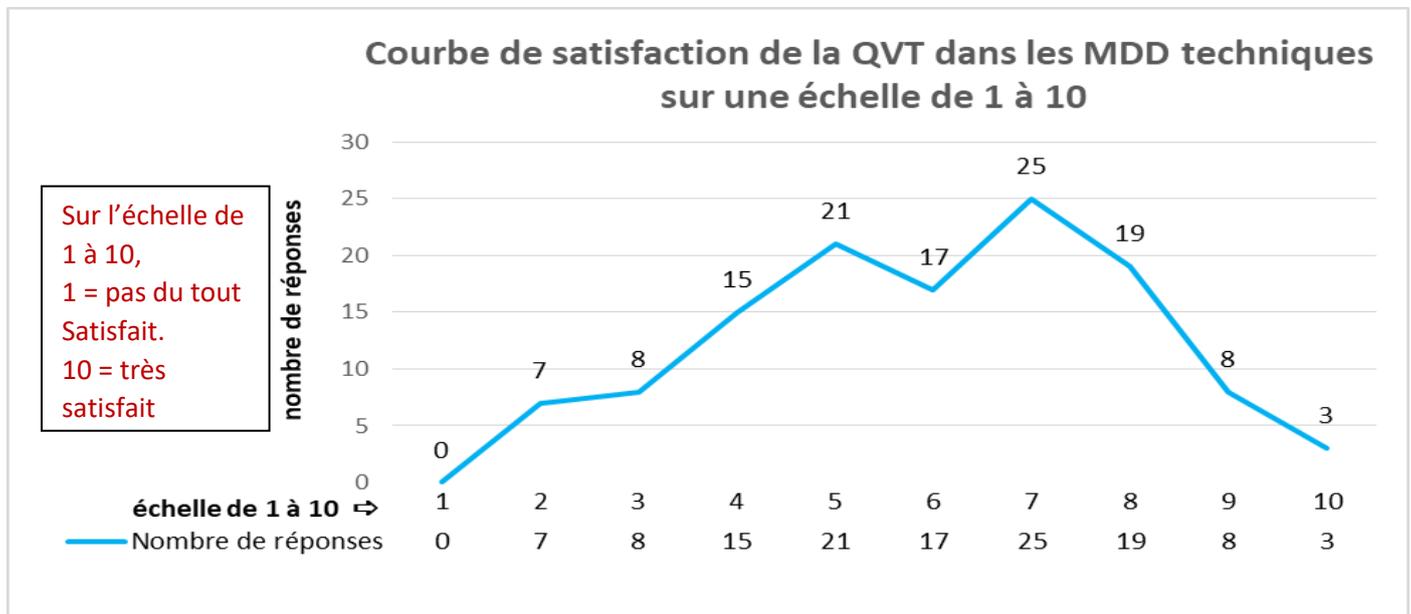
515 agents ont répondu au questionnaire répartis de la façon suivante soit 29% de l'effectif.

- 162 agents de l'Hôtel du Département ;
- 123 agents des MDD techniques ;
- 89 agents des collèges ;
- 74 agents dans les MDD sociales ;
- 29 agents des autres sites.).
- 38 ASSFAM. Elles avaient été sollicitées pour répondre au questionnaire RPS juste avant la crise sanitaire.



Notes de satisfaction que vous avez attribué pour la qualité de la vie au travail sur une échelle de 1 à 10.

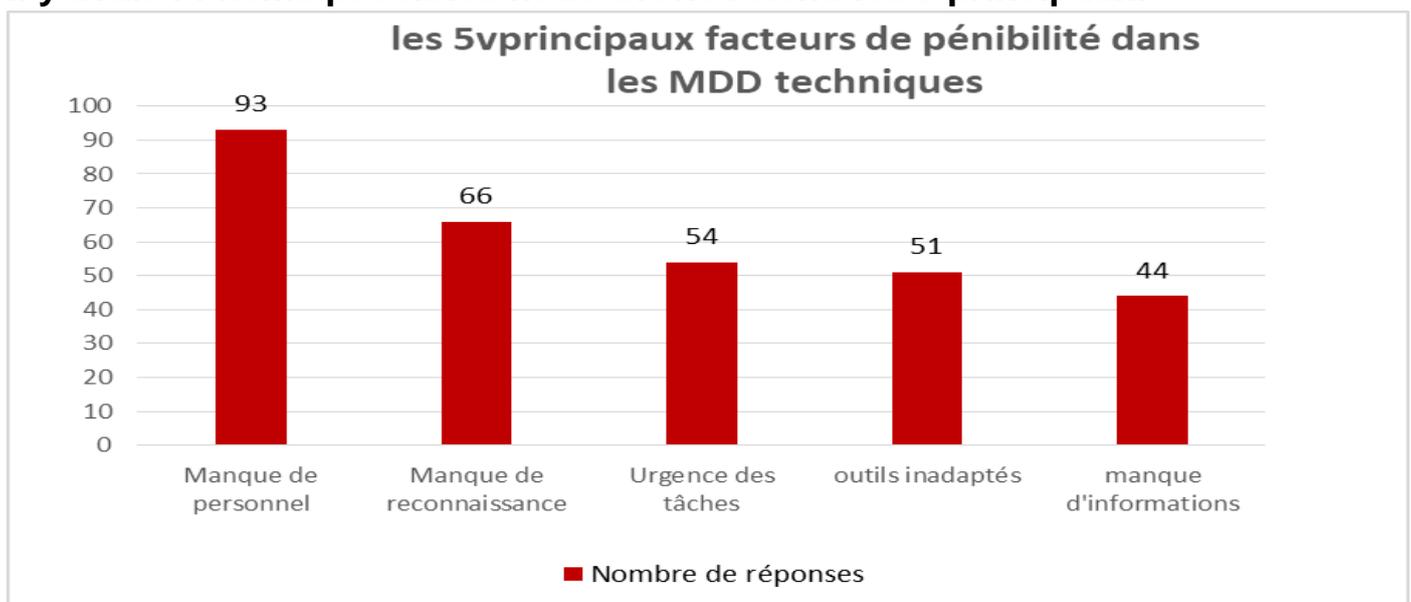
(1 « pas du tout satisfait » à 10 « très satisfait »)



Au travail, les différents facteurs de pénibilité auxquels les agents en MDD tech. sont confrontés.

(plusieurs réponses étaient possibles)

Il y avait 14 items possibles nous avons retenu les 5 principaux.

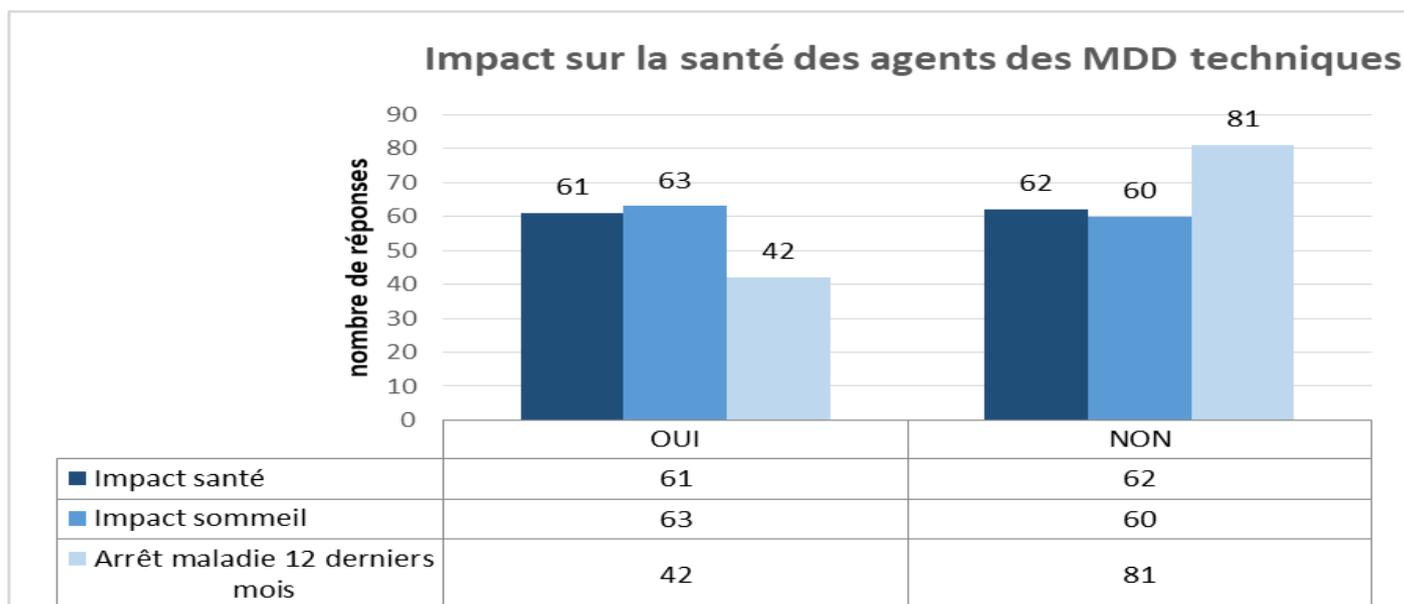


Une case « autres facteurs de pénibilités » était prévue, voici quelques réponses en exemples :

MDD techniques

- Manque de confiance de l'administration ;
- Non-respect des consignes ;
- Incompétence hiérarchique.

L'impact sur la santé, le sommeil des agents et le nombre d'arrêt de maladie de ces 12 derniers mois



Les réponses de l'enquête sur la Qualité de Vie au Travail des MDD techniques

MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL					
	NON	OUI		NON	OUI
Je subis souvent des interruptions dans mes tâches	34%	66%	J'ai les moyens nécessaires pour bien travailler	28%	72%
Je subis des agressions, des injures liées à mon travail	58%	42%	Je dois apporter des réponses immédiates (aux usagers)	28%	72%
Je me sens en sécurité au travail	31%	69%	Mon environnement de travail est agréable	38%	62%
MON VOLUME ET INTENSITE DE TRAVAIL					
	NON	OUI		NON	OUI
On me demande une quantité de travail excessive	57%	43%	Je travaille essentiellement dans l'urgence	59%	41%
Je me sens souvent débordé(e)	62%	38%	J'ai le temps nécessaire pour effectuer un travail de qualité	45%	55%
J'ai le sentiment que mon travail est utile	20%	80%			
MON AUTONOMIE					
	NON	OUI		NON	OUI
J'ai une autonomie suffisante pour prendre des initiatives	33%	67%	Je peux organiser moi-même mon travail	45%	55%
Je sais clairement ce que j'ai à faire dans mon travail	20%	80%	Ma hiérarchie me fait confiance	22%	78%
Des responsabilités me sont confiées	28%	72%	Je peux interrompre mon travail quand je le souhaite	57%	43%

MA MOTIVATION

	NON	OUI		NON	OUI
Je fais un travail qui a du sens	31%	69%	J'ai la possibilité de réaliser un travail varié	15%	85%
Les tâches que j'effectue sont valorisantes	43%	57%	J'ai l'occasion de développer mes compétences professionnelles	47%	53%
Mon travail est suffisamment valorisé	68%	32%	J'ai subi une perte de motivation récemment	36%	64%

LIEN HIERARCHIQUE

On me traite injustement au travail	79%	21%	Ma hiérarchie se soucie de mon bien-être au travail	49%	51%
En cas de problème je suis soutenu(e) par ma hiérarchie	56%	44%	Je dialogue facilement avec ma hiérarchie	30%	70%
Je reçois le respect que je mérite de ma hiérarchie	43%	57%	Je reçois des consignes contradictoires	38%	62%
Ma hiérarchie est facilitante dans mon travail	34%	66%			

RAPPORT SOCIAUX

	NON	OUI		NON	OUI
Ma hiérarchie se sent concernée par notre bien-être	46%	54%	Ma hiérarchie facilite la collaboration entre agents	51%	49%
Mes collègues me manifestent de l'intérêt, du respect	24%	76%	Nous avons une aide suffisante en situation difficile.	59%	41%
Mes collègues m'aident à mener à bien mes tâches	26%	74%	Des temps de convivialités sont organisés régulièrement	66%	34%

CIRCULATION DE L'INFORMATION

L'information circule bien dans mon service	58%	42%	Les réunions de services sont suffisantes	61%	39%
Les réunions de services sont efficaces	72%	28%	Je suis informé(e) sur la vie et les projets de mon service	74%	26%
Je suis informé(e) des projets de la collectivité	85%	15%			

EVOLUTION PROFESSIONNELLE

	NON	OUI		NON	OUI
Les critères d'évaluation de mon travail sont clairs	68%	32%	La qualité de mon travail est reconnue par ma hiérarchie	52%	48%
J'ai confiance dans l'évolution de ma carrière	84%	16%	Mes perspectives de promotion sont satisfaisantes	86%	14%
Mes souhaits de formation sont pris en compte	34%	66%	Mes souhaits d'évolution de carrière sont pris en compte	76%	24%
La collectivité peut m'aider à évoluer sur le plan professionnel	76%	24%			

EXIGENCES EMOTIONNELLES et INSECURITE AU TRAVAIL

Dans mon travail, je subis des pressions psychologiques	68%	32%	Je vis des tensions avec mes collègues de travail	70%	30%
Je vis des tensions avec le public	50%	50%	Je vis des tensions avec ma hiérarchie	71%	29%
Je suis informé(e) des projets de réorganisation	84%	16%	Il m'arrive d'avoir peur au mon travail	62%	38%
Dans mon travail, je reçois des ordres contradictoires	50%	50%			

Réponse du questionnaire sur les risques psycho-sociaux (RPS) en MDD technique

Ce questionnaire adapté de Cohen et Williamson est l'un des plus utilisés pour évaluer la perception du stress. Ses items permettent de mesurer simplement et rapidement l'importance avec laquelle des situations de la vie sont perçues comme menaçantes, c'est à dire non prévisibles, incontrôlables et pénibles. En constituant des repères, elle permet d'amorcer une discussion sur le travail lors des visites médicales de santé au travail, par exemple.

Chaque réponse du questionnaire correspond à des points. L'ensemble des points additionné vous donne un score. **L'interprétation des résultats des scores se fait en 3 groupes A,B et C.**

A / Score inférieur à 21 :

C'est une personne qui sait gérer son stress, qui sait s'adapter et pour laquelle il existe toujours des solutions.

B / Score compris entre 21 et 26 :

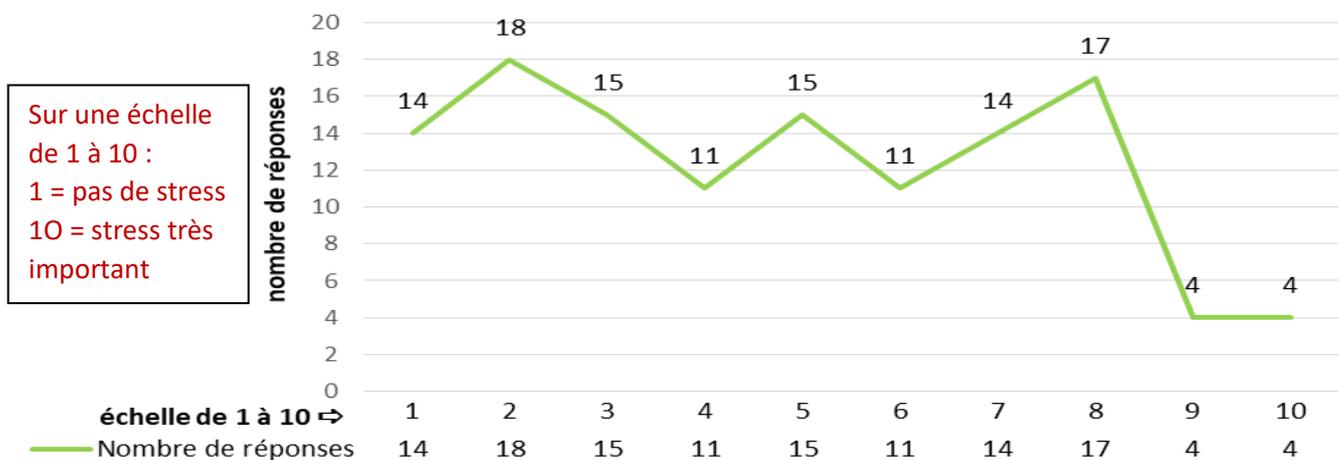
C'est une personne qui sait en général faire face au stress, mais il existe un certain nombre de situations qu'elle ne sait pas gérer. Elle est parfois animée d'un sentiment d'impuissance qui entraîne des perturbations émotionnelles. Elle peut sortir de ce sentiment d'impuissance en apprenant des méthodes de stratégies de changement.

C / Score supérieur à 27 :

La vie est une menace perpétuelle pour cette personne : elle a le sentiment de subir la plupart des situations et de ne pouvoir rien faire d'autre que de les subir. Ce fort sentiment d'impuissance lié à sa représentation de la vie peut la faire basculer dans la maladie. Un travail sur son schéma de pensée est souhaitable ainsi qu'un changement dans sa manière de réagir.

La moyenne des scores pour les agents des MDD techniques est de **26,55**

courbe de stress ressenti sur une échelle de 1 à 10 dans les MDD techniques



Proche,
Efficace,
Solidaire.

SYNDICAT CGT

du Conseil Départemental
11, rue François Chénieux CS 83112
87031 LIMOGES CEDEX 1
Tél : 05 44 00 11 95 – 06 18 08 13 93
Email : cgt@haute-vienne.fr
Blog : cgt-cd87.fr