

# Résultat des questionnaires QVT et RPS en collèges

S'informer pour agir ensemble

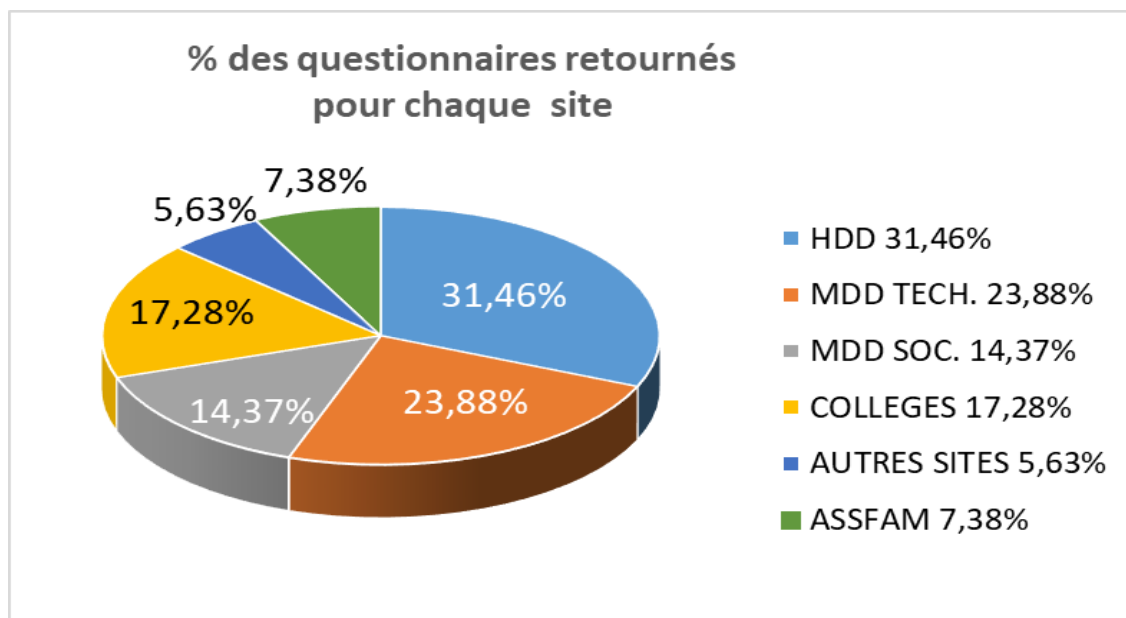
## RESULTATS DU QUESTIONNAIRE QVT et RPS des agents des collèges

Nous tenons à rappeler que le résultat de cette enquête est une photographie à un instant « T » sur le sentiment des agents au sujet de leurs conditions de travail et de l'émotion qu'elles génèrent. L'interprétation du questionnaire doit être objective. Il est aussi nécessaire de rappeler que le contexte sanitaire, social et politique est difficile. Il y a des sujets sur lesquels il est possible d'agir et d'autres non.

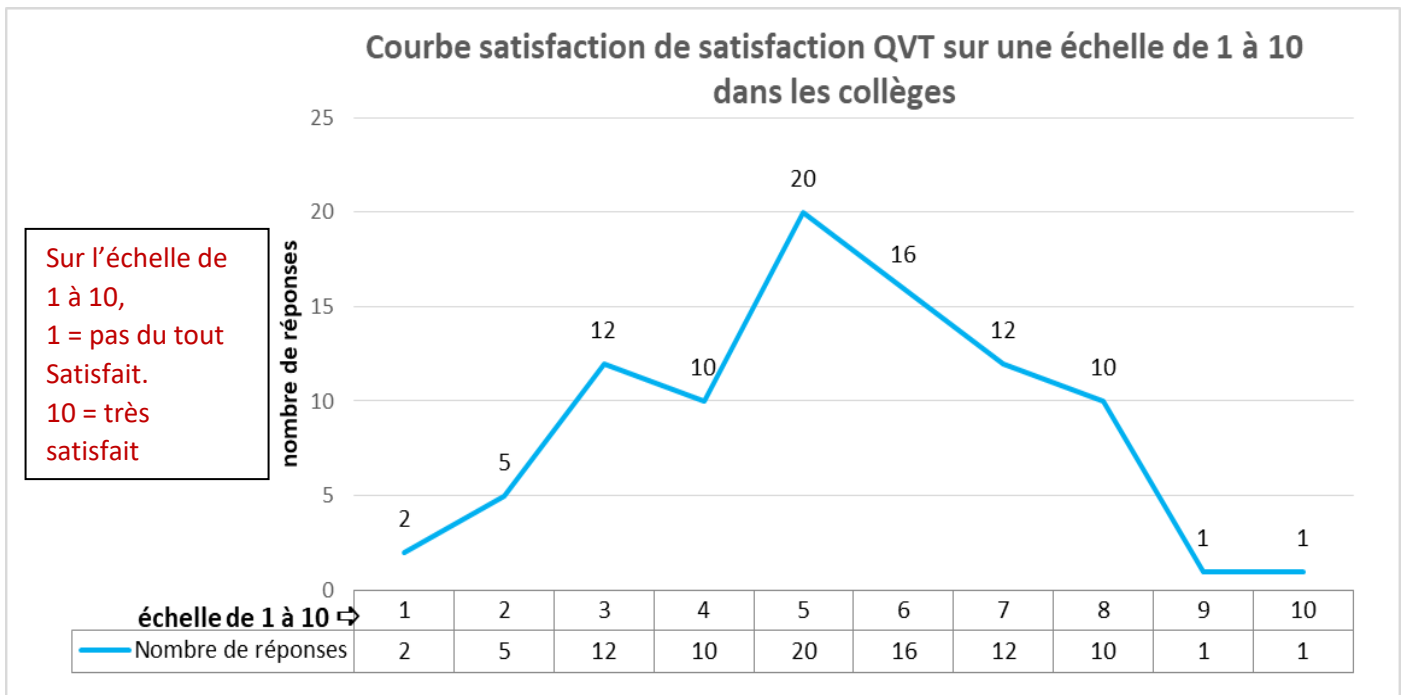
### La participation

**515 agents** ont répondu au questionnaire répartis de la façon suivante soit 29% de l'effectif.

- 162 agents de l'Hôtel du Département ;
- 123 agents des MDD techniques ;
- 89 agents des collèges ;
- 74 agents dans les MDD sociales ;
- 29 agents des autres sites.).
- 38 ASSFAM. Elles avaient été sollicitées pour répondre au questionnaire RPS juste avant la crise sanitaire.

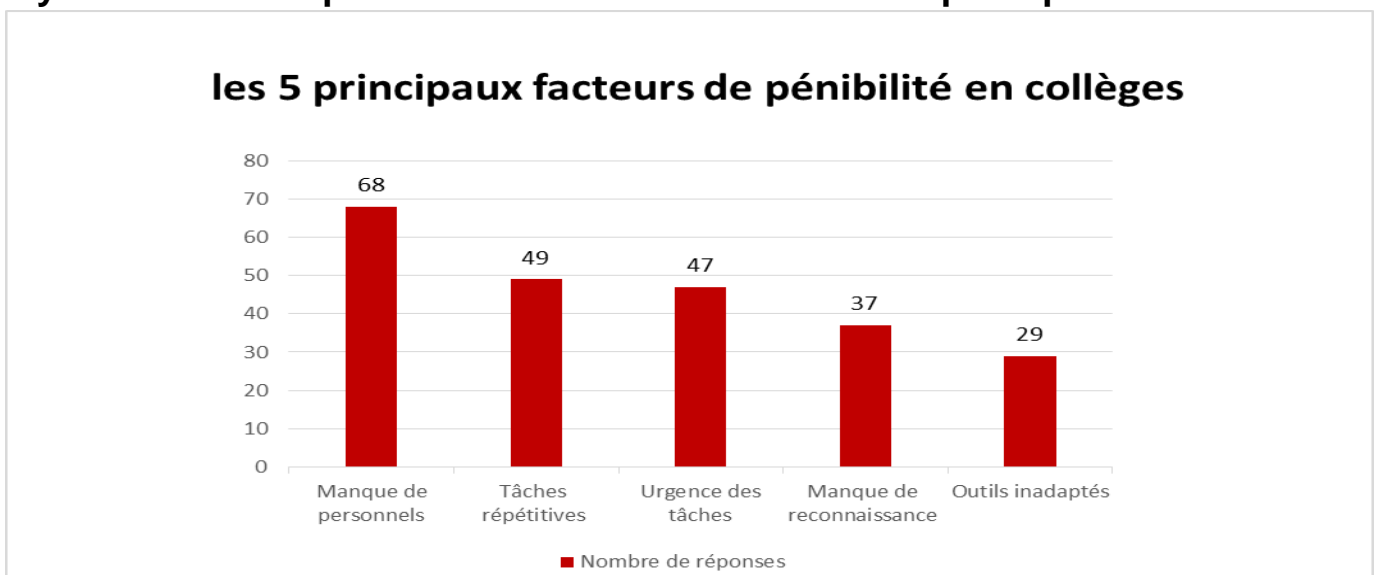


# Notes de satisfaction que vous avez attribué pour la qualité de la vie au travail sur une échelle de 1 à 10.



**Au travail, les différents facteurs de pénibilité auxquels les agents des collèges sont confrontés.**  
(plusieurs réponses étaient possibles)

Il y avait 14 items possibles nous avons retenu les 5 principaux.

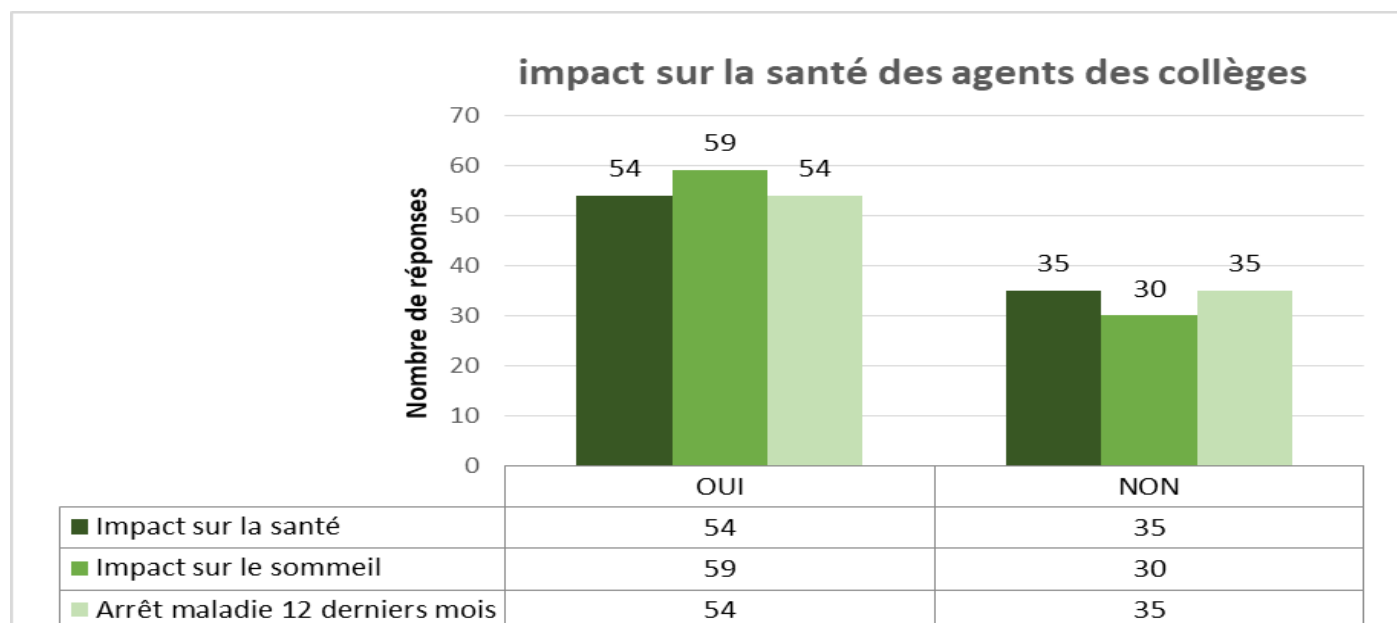


Une case « autre facteurs de pénibilités » était prévue, voici quelques réponses en exemples :

## Collèges

- Trajet travail domicile trop long ;;
- La double autorité;
- Le poids du mobilier.

## L'impact sur la santé, le sommeil des agents et le nombre d'arrêt de maladie de ces 12 derniers mois



## Les réponses de l'enquête sur la Qualité de Vie au Travail en collègues

MON ENVIRONNEMENT DE TRAVAIL					
	NON	OUI		NON	OUI
Je subis souvent des interruptions dans mes tâches	35%	65%	J'ai les moyens nécessaires pour bien travailler	36%	64%
Je subis des agressions, des injures liées à mon travail	70%	30%	Je dois apporter des réponses immédiates (aux usagers)	38%	62%
Je me sens en sécurité au travail	41%	59%	Mon environnement de travail est agréable	45%	55%
MON VOLUME ET INTENSITE DE TRAVAIL					
	NON	OUI		NON	OUI
On me demande une quantité de travail excessive	37%	63%	Je travaille essentiellement dans l'urgence	44%	56%
Je me sens souvent débordé(e)	37%	63%	J'ai le temps nécessaire pour effectuer un travail de qualité	67%	33%
J'ai le sentiment que mon travail est utile	25%	75%			
MON AUTONOMIE					
	NON	OUI		NON	OUI
J'ai une autonomie suffisante pour prendre des initiatives	38%	62%	Je peux organiser moi-même mon travail	33%	67%
Je sais clairement ce que j'ai à faire dans mon travail	10%	90%	Ma hiérarchie me fait confiance	23%	77%
Des responsabilités me sont confiées	43%	57%	Je peux interrompre mon travail quand je le souhaite	82%	18%

## MA MOTIVATION

	NON	OUI		NON	OUI
Je fais un travail qui a du sens	16%	84%	J'ai la possibilité de réaliser un travail varié	51%	49%
Les tâches que j'effectue sont valorisantes	55%	45%	J'ai l'occasion de développer mes compétences professionnelles	63%	37%
Mon travail est suffisamment valorisé	71%	29%	J'ai subi une perte de motivation récemment	34%	66%

## LIEN HIERARCHIQUE

On me traite injustement au travail	71%	29%	Ma hiérarchie se soucie de mon bien-être au travail	62%	38%
En cas de problème je suis soutenu(e) par ma hiérarchie	62%	38%	Je dialogue facilement avec ma hiérarchie	40%	60%
Je reçois le respect que je mérite de ma hiérarchie	53%	47%	Je reçois des consignes contradictoires	60%	40%
Ma hiérarchie est facilitante dans mon travail	60%	40%			

## RAPPORT SOCIAUX

Ma hiérarchie se sent concernée par notre bien-être	60%	40%	Ma hiérarchie facilite la collaboration entre agents	64%	36%
Mes collègues me manifestent de l'intérêt, du respect	26%	74%	Nous avons une aide suffisante en situation difficile.	80%	20%
Mes collègues m'aident à mener à bien mes tâches	35%	65%	Des temps de convivialités sont organisés régulièrement	78%	22%

## CIRCULATION DE L'INFORMATION

	NON	OUI		NON	OUI
L'information circule bien dans mon service	64%	36%	Les réunions de services sont suffisantes	71%	29%
Les réunions de services sont efficaces	81%	19%	Je suis informé(e) sur la vie et les projets de mon service	74%	26%
Je suis informé(e) des projets de la collectivité	85%	15%			

## EVOLUTION PROFESSIONNELLE

Les critères d'évaluation de mon travail sont clairs	71%	29%	La qualité de mon travail est reconnue par ma hiérarchie	53%	47%
J'ai confiance dans l'évolution de ma carrière	84%	16%	Mes perspectives de promotion sont satisfaisantes	84%	16%
Mes souhaits de formation sont pris en compte	52%	48%	Mes souhaits d'évolution de carrière sont pris en compte	85%	15%
La collectivité peut m'aider à évoluer sur le plan professionnel	79%	21%			

## EXIGENCES EMOTIONNELLES et INSECURITE AU TRAVAIL

Dans mon travail, je subis des pressions psychologiques	52%	48%	Je vis des tensions avec mes collègues de travail	51%	49%
Je vis des tensions avec le public	63%	47%	Je vis des tensions avec ma hiérarchie	56%	44%
Je suis informé(e) des projets de réorganisation	81%	19%	Il m'arrive d'avoir peur au mon travail	70%	30%
Dans mon travail, je reçois des ordres contradictoires	45%	55%			

# Réponse du questionnaire sur les risques psycho-sociaux (RPS) en collègues

Ce questionnaire adapté de Cohen et Williamson est l'un des plus utilisés pour évaluer la perception du stress. Ses items permettent de mesurer simplement et rapidement l'importance avec laquelle des situations de la vie sont perçues comme menaçantes, c'est à dire non prévisibles, incontrôlables et pénibles. En constituant des repères, elle permet d'amorcer une discussion sur le travail lors des visites médicales de santé au travail, par exemple.

Chaque réponse du questionnaire correspond à des points. L'ensemble des points additionné vous donne un score. **L'interprétation des résultats des scores se fait en 3 groupes A,B et C.**

## A / Score inférieur à 21 :

C'est une personne qui sait gérer son stress, qui sait s'adapter et pour laquelle il existe toujours des solutions.

## B / Score compris entre 21 et 26 :

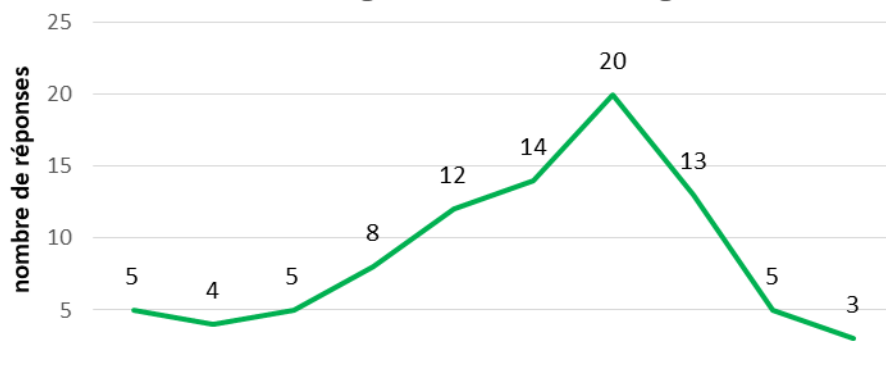
C'est une personne qui sait en général faire face au stress, mais il existe un certain nombre de situations qu'elle ne sait pas gérer. Elle est parfois animée d'un sentiment d'impuissance qui entraîne des perturbations émotionnelles. Elle peut sortir de ce sentiment d'impuissance en apprenant des méthodes de stratégies de changement.

## C / Score supérieur à 27 :

La vie est une menace perpétuelle pour cette personne : elle a le sentiment de subir la plupart des situations et de ne pouvoir rien faire d'autre que de les subir. Ce fort sentiment d'impuissance lié à sa représentation de la vie peut la faire basculer dans la maladie. Un travail sur son schéma de pensée est souhaitable ainsi qu'un changement dans sa manière de réagir.

La moyenne des scores pour les agents des MDD techniques est de **29,29**

Courbe du niveau de stress ressenti sur une échelle de 1 à 10 des agents dans les collègues



Sur une échelle de 1 à 10 :  
1 = pas de stress  
10 = stress très important

échelle de 1 à 10	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Nombre de réponses	5	4	5	8	12	14	20	13	5	3



Proche,  
Efficace,  
Solidaire.

**SYNDICAT CGT**

du Conseil Départemental

11, rue François Chénieux CS 83112  
87031 LIMOGES CEDEX 1

Tél : 05 44 00 11 95 – 06 18 08 13 93

Email : [cgt@haute-vienne.fr](mailto:cgt@haute-vienne.fr)

Blog : [cgt-cd87.fr](http://cgt-cd87.fr)